



MOUVABLE

Conseil de mobilité

14
avril
2015

Le temps... un élément de la qualité de service



Un petit détoure... peut valoir le coup

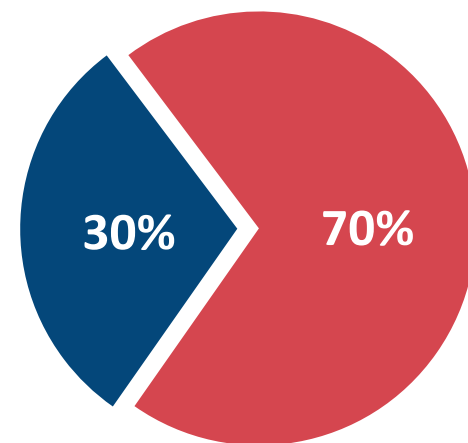
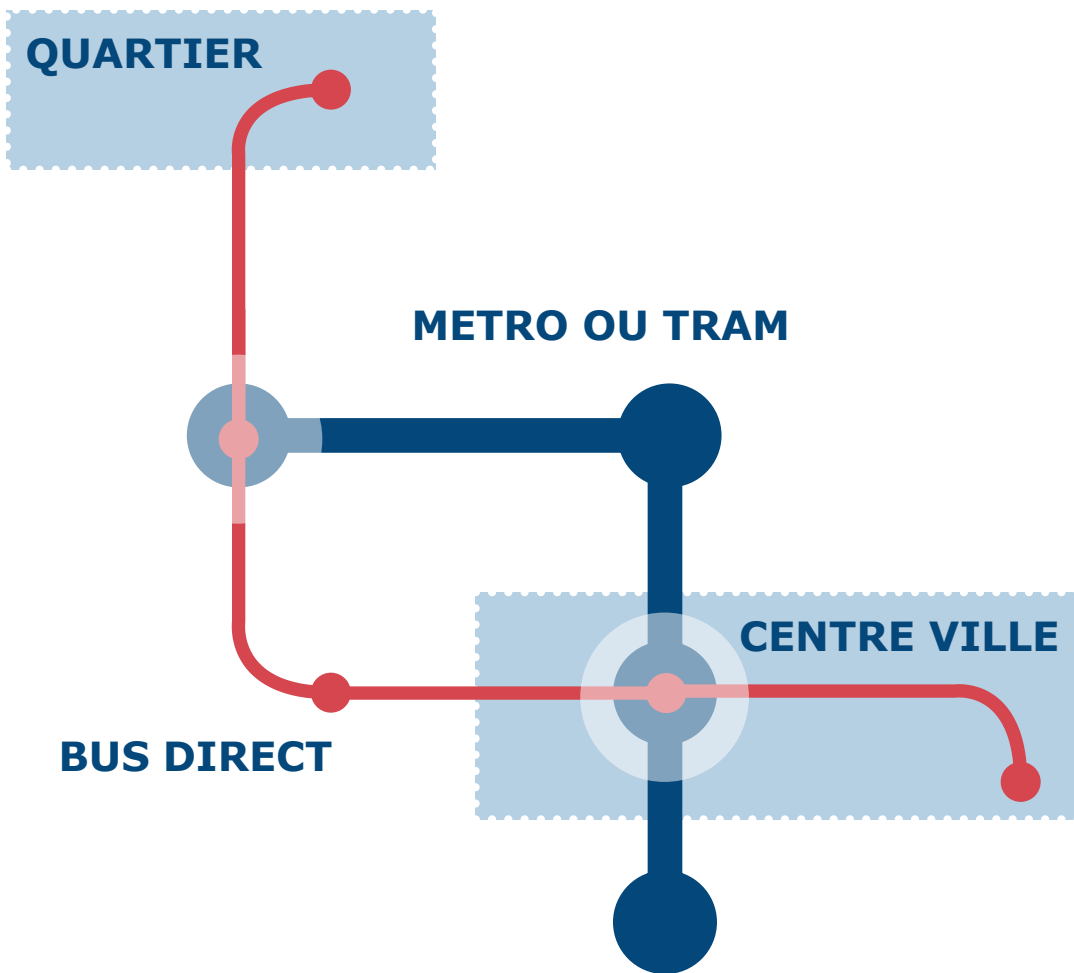


NON

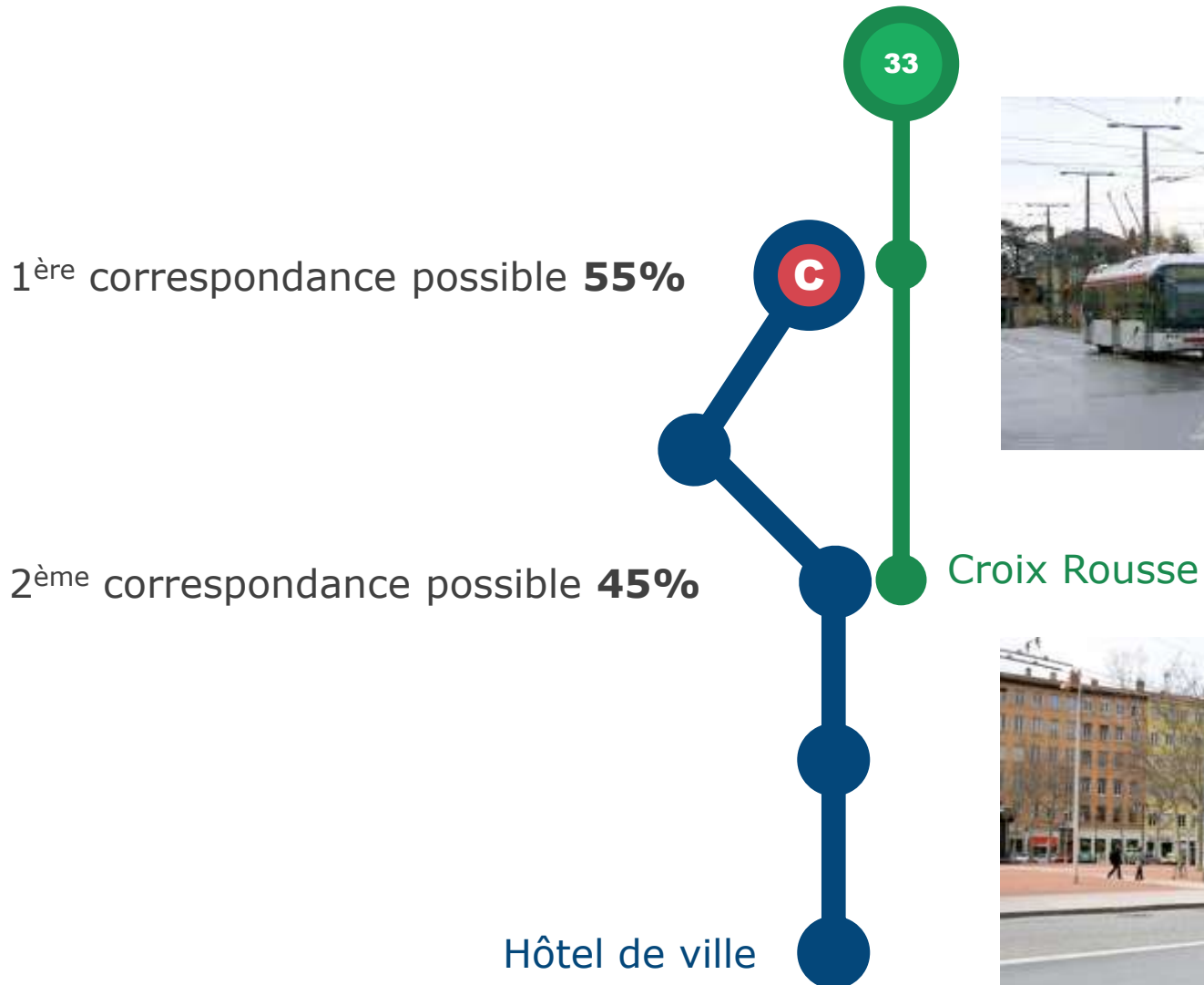


POURQUOI PAS

Il n'y a pas que les gains de temps.... même si c'est un critère essentiel... mais pas à n'importe quel prix !



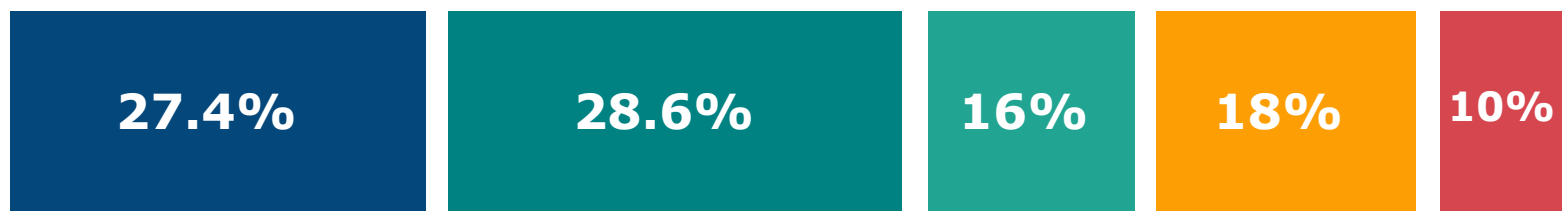
Perdre du temps pour de l'agrément



Une vision du temps déformée par les déplacements d'actifs aux heures de pointes



Il y a des pics de trafic, mais l'essentiel du trafic est assuré en dehors de la période de pointe



Les différents temps du déplacement

1



2



3



Une perception différente selon les types de citoyen : il n'y a pas de citoyen moyen



Une extrême diversité des parcours et des situations pour une même personne



Le gain de temps perçu est plus important que le gain de temps réel



Le temps perdu



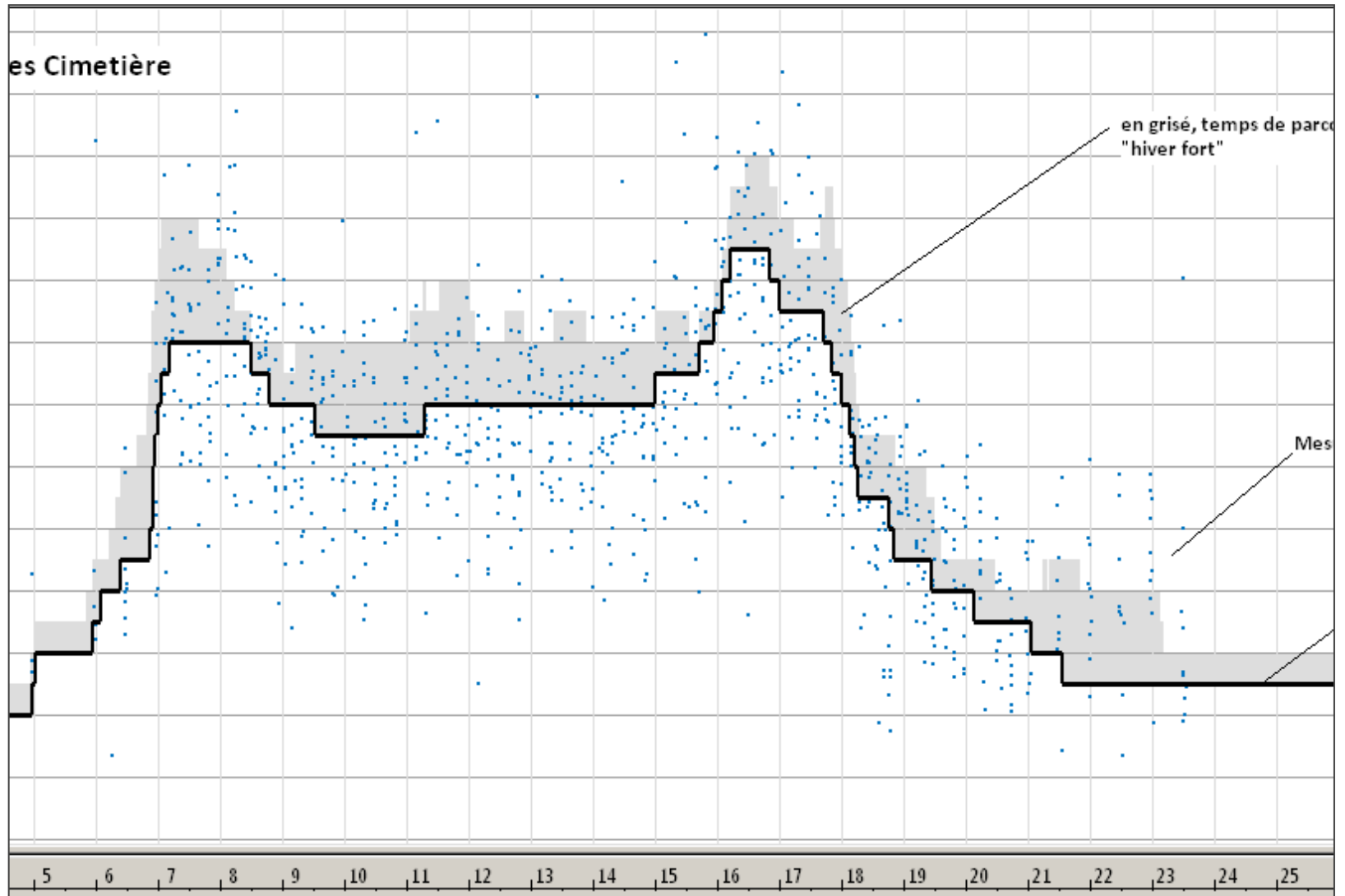
Le temps Porte à porte



Le temps de déplacement inclut la marche à pied



La mesure du temps



Ponctualité ou régularité ?



A la recherche de solutions universelles

Le cadencement

55 Richtung Kändern Busbahnhof

Information Kundenbetreuung: Tel. 001 800 14 14 www.sbb.ch
Telefon parig 41 00 12 200

Montag - Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag
6 15, 40		
7 15, 40	15, 40	
8 15, 40	15, 40	15
9 15, 40	15, 40	15
10 15, 40	15, 40	15
11 15, 40	15, 40	15
12 15, 40	15, 40	15
13 15, 40	15, 40	15
14 15, 40	15, 40	15
15 15, 40	15, 40	15
16 15, 40	15, 40	15
17 15, 40	15, 40	15
18 15, 40	15, 40	15
19 15	15	15
20 15		

A la Haltegar Busbahnhof 8 km von SBB C. K. von der SBB

> Aéroport Marseille-Provence
Gare Aix-TGV**
> Aix-en-Provence

1 départ
toutes
les 30 m
de 5h30
à 23h30



Départs
à 00 et 30

A la recherche de solutions universelles

.....



A la recherche de solutions universelles

Première famille de BHNS



A la recherche de solutions universelles

Seconde famille de BHNS



A la recherche de solutions universelles

Troisième famille de BHNS



Mieux maîtriser le temps



A high-speed train is stopped at a station platform. A worker in an orange safety vest and blue pants is standing on the tracks, leaning against the rail. The train is purple and white. The station has a glass and steel structure.

**Merci pour votre
attention**

Questions / réponses