

MOUVABLE

R É G I O N
AQUITAINE
LIMOUSIN
POITOU-CHARENTES



Conseil de mobilité

Jeudi 28 avril 2016

Bordeaux Métropole

Salle des commissions réunies

Médiations et transports

Programme



Programme

- 13h30** **Accueil des participants**
- 14h-14h15** **1/ Accueil**
Pierre Langrand - Président de Movable
- 14h15-14h45** **2/ Qu'est ce que la médiation ?**
Fabrice Vert - Conseiller à la cours d'appel de Paris, conseiller coordinateur de l'activité des médiateurs et conciliateurs de justice
Quelles sont les bases de la médiation ? Il est question de définir le cadre juridique et l'ambition de cette démarche aux marges de la justice traditionnelle.
- 14h45-15h30** **3/ La médiation, la sureté et la fraude dans les transports : état des lieux et enseignements**
Pierre Brodin – adjoint à la cheffe de département de la sureté dans les transports
Ministère de l'écologie du développement durable et de l'énergie
Direction générale des infrastructures, des transports et de la mer
Direction des services de transport
Quels sont les principaux enseignements de l'état des lieux de la médiation dans les transports en commun ? Quels sont les principaux apports de la médiation dans les transports en commun : diminution des actes transgressifs commis sur les réseaux, apaisement des situations tendues ou conflictuelles, présence humaine rassurante pour les voyageurs et les personnels, contribution à la qualité et à l'efficacité du service. Quelles sont les relations avec les forces de l'ordre en termes de sécurité ?
- 15h30-15h45** **Séance de questions - réponses**
- 15h45-16h15 :** **3/ Médiation sociale : un moyen de prévention et de réinsertion**
Clothilde Garcia - Directrice du PIMMS de Cenon
Point d'information médiation multiservices
Retour d'expérience d'un service de médiation présent sur l'agglomération bordelaise. Conseil, écoute, orientation et accompagnement structurent l'offre de service du PIMMS. Par ailleurs, il offre un parcours de professionnalisation d'agents de médiation.
- 16h15-16h45 :** **4/ Bien communiquer pour prévenir les incivilités**
Michaël Gaillard-Ratheau – SNCF chef du pole sureté / défense
Responsable régional sureté Aquitaine Limousin Poitou-Charentes
La sureté fait partie des fondamentaux du réseau ferroviaire. A partir d'exemples récents, la politique de sureté sur le réseau Ter est présentée. La médiation se présente comme une solution incontournable pour prévenir les incivilités et anticiper toute récidive.
- 16h45-17h00** **Séance de questions - réponses**
- 17h00** **5/ Conclusions**